



Genuine
Supply Source Inc.

fuzionTM
abordable. fiable. zimple.

Genuine Supply Source Inc. **Politique d'assurance qualité**

Engagement envers la qualité

Genuine Supply Source Inc. (GSS) s'engage à fournir des produits d'encre et de toner répondant aux normes les plus élevées en matière de performance, de fiabilité et de satisfaction des clients. Nous garantissons la qualité de nos produits grâce à une couverture complète et à des protocoles rigoureux d'essais.

Couverture de la garantie

- Toutes les **cartouches d'encre et de toner fuzion®** sont couvertes par une **garantie de deux ans** à compter de la date d'achat originale.
- Cette garantie couvre les défauts de matériaux et de fabrication et assure une performance fiable pendant toute la durée de vie du produit.
- GSS assume l'entière responsabilité de la garantie pour toute imprimante dans laquelle nos fournitures sont installées, à condition que l'imprimante ait été correctement entretenue et utilisée conformément aux directives du fabricant.

Normes de fabrication et essais

Notre processus de fabrication sous contrat respecte les **normes ISO reconnues à l'échelle internationale** pour la validation de la qualité et de la performance, y compris :

- **ISO/IEC 19752** – Essais de rendement pour cartouches de toner monochromes.
- **ISO/IEC 19798** – Essais de rendement pour cartouches de toner couleur.
- **ISO/IEC 24711** – Essais de rendement pour cartouches jet d'encre.
- **ISO/IEC 24712** – Jeu de pages standard pour les essais de rendement des cartouches jet d'encre.
- **ISO/IEC 24790** – Évaluation de la fiabilité des cartouches de toner monochromes.
- **ISO/IEC 29142 et 29143 (série)** – Normes environnementales et de sécurité des cartouches.
- **ISO 9001** – Systèmes de gestion de la qualité appliqués à l'ensemble du processus de fabrication.

Toutes les cartouches fuzion® sont testées pour le rendement en pages, la densité d'image, la qualité d'impression, la sécurité environnementale et la fiabilité avant leur mise en marché.

Assurance aux clients

Notre programme d'assurance qualité permet aux clients d'acheter et d'installer les fournitures fuzion® en toute confiance. Grâce au respect strict des méthodes d'essais ISO, à un contrôle qualité rigoureux et à un solide programme de garantie, GSS offre une performance constante, une réduction des temps d'arrêt et une tranquillité d'esprit à ses clients.